



МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 11.04.2016

№ 1392

О внесении изменений в постановление мэрии города Новосибирска от 16.09.2014 № 8264 «О создании муниципальной информационной системы «Мой Новосибирск»

В целях актуализации информации, порядка ведения и обработки сообщений в муниципальной информационной системе «Мой Новосибирск», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением мэрии города Новосибирска от 15.09.2014 № 8263 «О Положении о муниципальных информационных системах», руководствуясь Уставом города Новосибирска, **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести в постановление мэрии города Новосибирска от 16.09.2014 № 8264 «О создании муниципальной информационной системы «Мой Новосибирск» следующие изменения:

1.1. В пункте 7 слова «первого заместителя мэра города Новосибирска Игнатова В. А.» заменить словами «заместителя мэра города Новосибирска (по городскому хозяйству)».

1.2. В приложении:

1.2.1. В пункте 1.2 слова «о проблемах» заменить словами «по вопросам».

1.2.2. Пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. Ответственными за предоставление, размещение информации, обеспечение ее достоверности и актуальности в МИС «Мой Новосибирск» являются структурные подразделения мэрии города Новосибирска, муниципальные учреждения города Новосибирска и иные организации, получившие доступ к МИС «Мой Новосибирск» в соответствии с Положением.»

1.2.3. Дополнить пунктами 1.6 – 1.9 в следующей редакции:

«1.6. Структурные подразделения мэрии города Новосибирска, муниципальные учреждения города Новосибирска, иные организации получают доступ к МИС «Мой Новосибирск» в соответствии с компетенцией (сферой деятельности) на основании заявления на подключение к МИС «Мой Новосибирск» (приложение 1), представленного в департамент связи и информатизации мэрии города Новосибирска.

Департамент связи и информатизации мэрии города Новосибирска согласовывает заявление на подключение к МИС «Мой Новосибирск» и предоставляет



доступ к МИС «Мой Новосибирск» указанным в заявлении лицам в течение трех рабочих дней со дня его поступления, о чем уведомляет заявителя.

1.7. Структурные подразделения мэрии города Новосибирска, муниципальные учреждения города Новосибирска, иные организации считаются получившими доступ к МИС «Мой Новосибирск» со дня согласования заявления на подключение к МИС «Мой Новосибирск» департаментом связи и информатизации мэрии города Новосибирска.

1.8. Департамент связи и информатизации мэрии города Новосибирска организует обучение работе в МИС «Мой Новосибирск» работников структурных подразделений мэрии города Новосибирска, муниципальных учреждений города Новосибирска, иных организаций в течение двух рабочих дней, следующих за днем предоставления доступа к МИС «Мой Новосибирск».

1.9. Для целей Положения используются следующие понятия:

пользователь – гражданин, прошедший регистрацию в МИС «Мой Новосибирск» и разместивший сообщение в соответствии с группами и категориями вопросов, указанными в приложении 2 к Положению;

диспетчер – ответственное лицо, принимающее сообщение от заявителя и назначающее модератора;

модератор – ответственное лицо, осуществляющее распределение сообщений между исполнителями, определяющее плановые сроки решения вопроса по сообщению заявителя, контролирующее работу исполнителя;

исполнитель – ответственное лицо, выполняющее или организующее выполнение работ по конкретному сообщению заявителя;

контролер – ответственное лицо, контролирующее работу модератора по определенному набору сообщений (группа вопросов, категория вопросов).».

1.2.4. Подпункты 2.2.5, 2.2.6 изложить в следующей редакции:

«2.2.5. Раздел «Безопасность»:

2.2.5.1. Полиция:

информация о подразделении;

информация о сфере деятельности;

сведения о руководителе подразделения;

контактная информация.

2.2.5.2. Публичные мероприятия:

наименование площадки проведения мероприятий;

адрес проведения публичных мероприятий.

2.2.5.3. Видеонаблюдение:

местоположение камеры;

наименование оператора связи.

2.2.6. Раздел «Услуги»:

информация о сфере деятельности;

информация об организации;

сведения о руководителе организации.».

1.2.5. Дополнить подпунктами 2.2.10 – 2.2.13 следующего содержания:

«2.2.10. Раздел «Администрация»:

информация об организации;

информация о руководителе;
контактная информация.

2.2.11. Раздел «Транспорт»:

информация об организации;
информация о руководителе;
информация о сфере деятельности;
информация об уборке и ремонте улиц;
контактная информация.

2.2.12. «Благоустройство»

информация об организации;
информация о руководителе;
контактная информация;
справочная информация.

2.2.13. Раздел «История»:

наименование исторического объекта;
фотография объекта;
адрес объекта;
описание объекта.».

1.2.6. В пункте 3.1 слова «по вопросам городского хозяйства» заменить словами «в соответствии с группами и категориями вопросов, указанными в приложении 2 к Положению».

1.2.7. Пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. В процессе обработки сообщений в МИС «Мой Новосибирск» принимают участие структурные подразделения мэрии города Новосибирска, муниципальные учреждения города Новосибирска, иные организации в соответствии с приложением 2 к Положению.».

1.2.8. Пункт 3.4 после слова «учреждение» дополнить словами «города Новосибирска».

1.2.9. В пункте 3.5:

слова «(далее – диспетчеры)» заменить словом « – диспетчеры»;
слово «(приложение 1)» исключить.

1.2.10. В подпункте 3.6.2 слова «устранению проблемы» заменить словами «решению вопроса».

1.2.11. В подпункте 3.6.3:

1.2.11.1. В абзаце втором слово «сообщений» заменить словом «вопросов».

1.2.11.2. В абзаце третьем слова «о проблеме, по которой» заменить словами «по вопросу, на который».

1.2.11.3. В абзаце седьмом слова «проблеме, возникшей» заменить словами «вопросу, возникшему».

1.2.11.4. В абзаце двенадцатом слово «действующего» исключить.

1.2.12. В подпункте 3.6.4 слово «сообщения» заменить словом «вопроса».

1.2.13. Подпункт 3.6.5 после слова «категории» дополнить словом «вопросов».

1.2.14. Пункт 3.7 изложить в следующей редакции:

«3.7. Руководители структурных подразделений мэрии города Новосибирска, муниципальных учреждений города Новосибирска, указанных в приложении 2 к Положению, назначают приказом ответственных за обработку сообщений в МИС «Мой Новосибирск» работников – модераторов, исполнителей, контролеров. Копия приказа о назначении ответственных за обработку сообщений в МИС «Мой Новосибирск» направляется в департамент связи и информатизации мэрии города Новосибирска.

Исполнителями по обработке сообщений в МИС «Мой Новосибирск» в иных организациях являются лица, указанные в заявлении на подключение к МИС «Мой Новосибирск».

1.2.15. В абзаце первом пункта 3.8 слова «одного рабочего дня, следующего» заменить словами «двух рабочих дней, следующих».

1.2.16. В подпункте 3.8.1:

1.2.16.1. В абзаце первом слова «устранения проблемы» заменить словами «решения вопроса».

1.2.16.2. В абзаце третьем слова «проблема связана» заменить словами «вопрос связан».

1.2.16.3. В абзацах четвертом – шестом слово «проблемы» заменить словом «вопроса».

1.2.17. Пункт 3.9 изложить в следующей редакции:

«3.9. Статус «Проинформирован» устанавливается в случае, если ответ на сообщение носит справочный характер, модератор указывает в поле «Комментарий» одну из следующих формулировок:

«информация принята к сведению» (если сообщение носит информативный характер);

«информация не подтверждена» (если при выезде на место информация не подтверждена);

«Вам следует обратиться с официальным обращением в комитет мэрии – общественную приемную мэра города Новосибирска» (указывается телефон комитета мэрии – общественной приемной мэра города Новосибирска или адрес Интернет-приемной, если пользователь в сообщении требует развернутого официального ответа).».

1.2.18. В абзаце первом пункта 3.10 слова «одного рабочего дня, следующего» заменить словами «трех рабочих дней, следующих».

1.2.19. Подпункт 3.10.1 изложить в следующей редакции:

«3.10.1. Осуществляет организацию работ по решению вопроса с информированием соответствующих по компетенции ответственных лиц о поступившем вопросе.».

1.2.20. В подпункте 3.10.2:

1.2.20.1. Абзац первый изложить в следующей редакции:

«3.10.2. Информировать модератора о решении вопроса или причинах невозможности его решения.».

1.2.20.2. В абзаце втором слова «устранения проблемы» заменить словами «решения вопроса».

1.2.20.3. В абзаце третьем слова «Проблема устранена» заменить словами «Вопрос решен».

1.2.21. Пункт 3.13 изложить в следующей редакции:

«3.13. Контролеры в структурных подразделениях мэрии города Новосибирска назначаются в соответствии пунктом 3.7 Положения.

Контролер осуществляет общий контроль за обработкой сообщений в МИС «Мой Новосибирск» на предмет соблюдения сроков обработки сообщений и фактического решения вопроса.».

1.2.22. Приложения 1, 2 изложить в редакции приложений 1, 2 к настоящему постановлению соответственно.

2. Департаменту связи и информатизации мэрии города Новосибирска разместить постановление на официальном сайте города Новосибирска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Департаменту информационной политики мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя мэра города Новосибирска (по городскому хозяйству).

Мэр города Новосибирска



А. Е. Локоть

Приложение 1
к постановлению мэрии
города Новосибирска
от 11.04.2016 № 1392

ФОРМА
заявления на подключение к муниципальной информационной
системе «Мой Новосибирск»

Бланк структурного подразделе-
ния мэрии города Новосибирска,
муниципального учреждения
города Новосибирска,
иной организации

Начальнику департамента
связи и информатизации
мэрии города Новосибирска

(инициалы, фамилия)

Прошу предоставить доступ в соответствии с Положением о муниципальной информационной системе «Мой Новосибирск», утвержденным постановлением мэрии города Новосибирска от 16.09.2014 № 8264 «О создании муниципальной информационной системы «Мой Новосибирск», к муниципальной информационной системе «Мой Новосибирск»:

№ п/п	Ф. И. О. работника	Должность	Номер телефона	Роль	Группа (группы) вопросов	Категория (категории) вопросов	Район (округ по районам) города Новосибирска
1	2	3	4	5	6	7	8

Наименование должности руководителя _____ Инициалы, фамилия
(подпись)

Приложение 2
к постановлению мэрии
города Новосибирска
от 11.04.2016 № 1392

ПЕРЕЧЕНЬ

вопросов, подлежащих рассмотрению в муниципальной информационной системе «Мой Новосибирск», и лиц, ответственных за обработку сообщений в указанной системе

№ п/п	Группа вопросов	Категории вопросов	Лица, ответственные за обработку сообщений в муниципальной информационной системе «Мой Новосибирск»
1	2	3	4
1	Жилищно-коммунальное хозяйство	Уборка территорий (свалки), не относящихся к жилым домам	Администрации районов (округа по районам) города Новосибирска
		Гаражи/киоски/ограждения	
		Сход снега, льдообразование (административные и нежилые здания)	
		Детские площадки	
		Парковки на придомовой территории	
		Открытые люки на внутриквартальной территории	
		Опасное дерево на территории частного сектора	
		Опасное дерево на придомовой территории многоквартирных домов	Администрации районов (округа по районам) города Новосибирска совместно с иными организациями, получившими доступ к муниципальной информационной системе «Мой Новосибирск»
		Работа управляющей организации	Департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города
		Безнадзорные животные	
		Неверно указана управляющая организация на карте	Департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города совместно с администрациями районов (округа по районам) города Новосибирска
		Сход снега, льдообразование (многоквартирные дома)	Департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города совместно с иными организациями, получившими доступ к муниципальной информационной системе «Мой Новосибирск»
		Электроснабжение дома	
		Водоснабжение дома	
Газоснабжение дома			
Теплоснабжение дома			
Вывоз бытовых отходов			
Техническое состояние дома			
Уборка придомовой территории многоквартирных домов			

1	2	3	4
		Ремонт теплотрасс	Департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города совместно с иными организациями, получившими доступ к муниципальной информационной системе «Мой Новосибирск»
		Ремонт внутриквартальных дорог, тротуаров и асфальтового покрытия на придомовой территории многоквартирных домов	Департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города совместно с администрациями районов (округа по районам) города Новосибирска
		Проезды/тротуары/лестницы	Администрации районов (округа по районам) города Новосибирска совместно с Главным управлением благоустройства и озеленения мэрии города Новосибирска
		Освещение придомовой территории многоквартирных домов	Департамент энергетики, жилищного и коммунального хозяйства города совместно с администрациями районов (округа по районам) города Новосибирска, иными организациями, получившими доступ к муниципальной информационной системе «Мой Новосибирск»
		Неверный адрес/отсутствие объекта на карте	Департамент связи и информатизации мэрии города Новосибирска
2	Дорожно-транспортные объекты и благоустройство	Уборка проезжей части автомагистралей	Главное управление благоустройства и озеленения мэрии города Новосибирска
Затопление проезжей части автомагистралей			
Благоустройство газона вдоль автомагистрали			
Дорожный знак/разметка на автомагистрали			
Неисправный светофор на автомагистрали			
Нарушение организации движения			
Опасное дерево вдоль автомагистрали			
Остановочные павильоны (установка, замена)			
Мусор в парках и городских лесах			
Повреждение полотна проезжей части автомагистралей	Главное управление благоустройства и озеленения мэрии города Новосибирска совместно с муниципальным казенным учреждением города Новосибирска «Управление дорожного строительства»		
Значительные разрушения/колейность на проезжей части автомагистралей			
Освещение автомагистралей	Главное управление благоустройства и озеленения мэрии города		

1	2	3	4
			Новосибирска совместно с муниципальным казенным учреждением города Новосибирска «Горсвет»
		Работа наземного пассажирского транспорта	Управление пассажирских перевозок мэрии города Новосибирска
		Неисправность ливневой канализации на автомагистрали	Департамент транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска
		Ремонт/Строительство/Разрушение тротуара вдоль автомагистрали	Главное управление благоустройства и озеленения мэрии города Новосибирска совместно с муниципальным казенным учреждением города Новосибирска «Управление дорожного строительства»
		Разрытия дорог и их восстановление	Комитет по выдаче разрешений на проведение земляных работ и взаимодействию с контролирующими органами мэрии города Новосибирска
		Открытые люки на проезжей части автомагистралей	Администрации районов (округа по районам) города Новосибирска совместно с Главным управлением благоустройства и озеленения мэрии города Новосибирска, муниципальными казенными учреждениями города Новосибирска: «Дорожно-эксплуатационное учреждение № 1», «Дорожно-эксплуатационное учреждение № 3», «Дорожно-эксплуатационное учреждение № 4», «Дорожно-эксплуатационное учреждение № 5», «Дорожно-эксплуатационное учреждение № 6», «Дорожно-эксплуатационное учреждение Советского района»
		Уборка внутриквартальных дорог и дорог частного сектора	Администрации районов (округа по районам) города Новосибирска
		Остановочные павильоны (уборка, ремонт)	
		Ремонт внутриквартальных дорог	Главное управление благоустройства и озеленения мэрии города Новосибирска
		Ремонт дорог частного сектора	Главное управление благоустройства и озеленения мэрии города Новосибирска совместно с муниципальным казенным учреждением города Новосибирска «Управление дорожного строительства»
		Обслуживание и содержание наземных и подземных пешеходных пере-	Администрации районов (округа по районам) города Новосибирска

1	2	3	4
		ходов	совместно с иными организациями, получившими доступ к муниципальной информационной системе «Мой Новосибирск»
		Неверный адрес/отсутствие на карте	Департамент связи и информатизации мэрии города Новосибирска
3	Торговля	Незаконная торговля алкоголем	Управление потребительского рынка мэрии города Новосибирска
		Торговля в неустановленных местах	
4	Реклама	Проверка законности размещения рекламных конструкций	Департамент промышленности, инноваций и предпринимательства мэрии города Новосибирска
		Необходимость проведения ремонта рекламной конструкции или нарушение режима освещенности	
5	Строительство и архитектура	Вынос грунта/грязи строительным транспортом	Администрации районов (округа по районам) города Новосибирска
		Незаконное использование придомовых территорий для организации проездов строительной техники	
		Незаконное использование прилегающих к стройплощадке территорий для организации строительного процесса	
		Отсутствие информационного щита	
		Незаконная вырубка зеленых насаждений	
		Несвоевременное восстановление нарушенного благоустройства территории	
		Неудовлетворительная уборка места проведения строительных работ	
		Отсутствие или повреждение ограждения строительной площадки	
		Незаконный вынос подземных коммуникаций из зоны строительства	
		Незаконное строительство, реконструкция, ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	Управление архитектурно-строительной инспекции мэрии города Новосибирска совместно с администрациями районов (округа по районам) города Новосибирска
		Несоблюдение сроков сдачи в эксплуатацию объектов образования	Департамент строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска совместно с муниципальным казенным учреждением города Новосибирска «Управление капитального строительства»